

PRE-ORDINI ABBIGLIAMENTO TEAM DE ROSA SANTINI 2024

ISTRUZIONI

1. accedi al portale cuoregrintapassione.it: se in passato avevi già fatto la registrazione (fino al 2019) **potrai usare il tuo vecchio account** (se non ricordi la password utilizza l'apposita procedura), oppure se sei un nuovo utente, crea il tuo account; **in caso di nuovo utente**, prima di procedere agli acquisti, **il tuo profilo dovrà essere validato** dal team;
2. effettua la scelta dei prodotti che desideri acquistare, dalla sezione catalogo: scegli la taglia e le quantità che desideri, per i pantaloncini avrai anche la possibilità di scegliere tra tre tipi di fondello diverso (uno da uomo e due da donna);
3. al termine di tutti i tuoi acquisti procedi al check-out: **potrai indicare nella schermata riepilogativa il metodo prescelto per il ritiro** (non preoccuparti di inserirlo quindi per ogni singolo prodotto mentre stai facendo i tuoi acquisti);
4. invia il tuo ordine, che verrà recepito dalla segreteria del team;
5. **paga il corrispettivo dovuto entro le scadenze proposte** nell'apposito scadenziario.

SCADENZIARIO

dall'11 settembre all'8 ottobre 2023: raccolta ordini abbigliamento invernale ed estivo blu/nautica;

12 ottobre 2023: termine ultimo per effettuare il pagamento della merce ordinata nel primo scaglione d'ordine (gli ordini non saldati verranno annullati);

dal 10 ottobre al 26 novembre 2023: raccolta ordini abbigliamento estivo alta traspirabilità;

30 novembre 2023: termine ultimo per effettuare il pagamento della merce ordinata nel secondo scaglione d'ordine (gli ordini non saldati verranno annullati);

TEMPI DI CONSEGNA

Metà dicembre 2023 (per merce ordinata entro l'8 ottobre 2023)

Fine febbraio 2024 (per merce ordinata entro il 26 novembre 2023)

REGOLARIZZAZIONE QUOTE ASSOCIATIVE E TESSERAMENTO 2024

Coloro che avranno acquistato la dotazione minima regolamentare (maglia estiva + pantaloncino estivo) saranno autorizzati dalla segreteria del team, **con comunicazione apposita**, a regolarizzare la propria posizione con il versamento della quota associativa e per la tessera sportiva, nei tempi che verranno indicati.

FAQ

Non sono un socio/tesserato del Team De Rosa Santini, posso acquistare ugualmente l'abbigliamento?

No, la ASD Cuore Grinta Passione prevede la cessione dell'abbigliamento solo verso i propri soci/tesserati

Non sono un socio/tesserato del Team De Rosa Santini, ma vorrei diventarlo: come faccio?

Leggi il Regolamento 2024 sul sito www.teamderosasantini.it, presentati ad uno dei membri Senior dell'ASD Cuore Grinta Passione, come da elenco riportato nel Regolamento 2024, il quale ti introdurrà alla segreteria del team. Puoi proporre la tua candidatura e richiedere informazioni anche inviando una mail a informazioni@teamderosasantini.it.

Quando riceverò il materiale ordinato?

Per gli ordini pervenuti e pagati entro l'8 ottobre 2023 la consegna è prevista per metà dicembre 2023.

Per gli ordini pervenuti e pagati entro il 26 novembre 2023 la consegna è prevista per fine febbraio 2024.

Come mi verrà consegnata la merce?

Con un corriere selezionato dal nostro partner Alvas Logistics per ottimizzare la consegna, oppure, se hai scelto il ritiro a mano, presso la sede sociale o un punto di ritiro in provincia di Milano, previo accordo.

Perché devo acquistare almeno maglia e pantaloncino estivi del kit gara per poter poi regolarizzare la mia posizione come tesserato?

Perché i regolamenti della Federazione Ciclistica Italiana prevedono l'obbligo di riconoscimento con la divisa sociale ufficiale.

Posso effettuare più di un ordine?

Sì, puoi eseguire ordini multipli, procedendo anche a un saldo cumulativo, se effettuati nello stesso scaglione d'ordine. Puoi anche fare più ordini nei due diversi scaglioni.

Quali metodi di pagamento sono accettati?

Puoi pagare con bonifico bancario oppure contanti (per quest'ultima opzione solo fino ad un importo massimo di 516,45 €).

Cosa succede se faccio un ordine ma non pago la merce richiesta nei termini indicati?

Il tuo ordine sarà annullato e non verrà messo in lavorazione. Se effettui il pagamento con bonifico bancario a ridosso della scadenza, ti preghiamo di inviarci una copia della contabile della tua disposizione di pagamento in nostro favore all'indirizzo ordini@teamderosasantini.it

Posso ordinare il mio abbigliamento o diventare socio/tesserato dopo il 26 novembre 2023?

Non sono previsti altri riassortimenti dopo il 26 novembre 2023.

Posso effettuare un cambio taglia?

Non siamo in grado di garantire il cambio taglia perché produciamo solo quanto ci viene richiesto.

Oltre all'abbigliamento personalizzato del Team De Rosa Santini vorrei acquistare dei prodotti Santini Maglificio Sportivo, come posso farlo?

Richiedi alla segreteria all'indirizzo informazioni@teamderosasantini.it il codice sconto per effettuare i tuoi acquisti direttamente sul sito santinicycling.com

Posso già pagare anche la quota associativa, la tessera FCI e altri servizi aggiuntivi?

Quota associativa e tesseramento saranno regolarizzati con una procedura specifica, successiva all'ordine di abbigliamento.